

HIJOS DE FRANCISCO MERINO, S.L. como organización dedicada a:

- o Fabricación y montaje de carpintería de aluminio y PVC
- o Fabricación de herrajes, de soportes y de pernos de anclaje para conducciones eléctricas y de ferrocarriles,

está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, , orientadas a:
 - o Ofrecer soluciones personalizadas.
 - o Realizar obras e instalaciones "llave en mano" en el menor plazo posible.
 - o Prestar un servicio de mantenimiento eficaz.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **HIJOS DE FRANCISCO MERINO, S.L.**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **HIJOS DE FRANCISCO MERINO, S.L.** y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Pozuelo de Calatrava, 31 de octubre de 2022

HIJOS DE FRANCISCO MERINO, S.L.